

Algemene voorwaarden Monique Engelhard Budgetcoach & Organizer

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Monique Engelhard (hierna: "Opdrachtnemer") en de opdrachtgever (hierna: "Opdrachtgever").

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Diensten

2.1 Monique Engelhard biedt diensten aan op het gebied van budgetcoaching, organizing, begeleiding bij administratie en aanverwante ondersteuning.

2.2 De dienstverlening heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

3. Offertes en overeenkomsten

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Monique Engelhard.

3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden Monique Engelhard niet.

3.4 Prijzen zijn exclusief btw, reiskosten en materiaalkosten, tenzij anders vermeld.

4. Herroeping en bedenktijd

4.1 De Opdrachtgever kan een overeenkomst binnen 7 werkdagen na bevestiging kosteloos annuleren, tenzij de dienstverlening al is gestart met instemming van de Opdrachtgever.

5. Geheimhouding en privacy

5.1 Monique Engelhard verplicht zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever.

5.2 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving.

6. Annulering van afspraken

6.1 Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor aanvang.

6.2 Bij annulering binnen 24 uur wordt 100% van de afgesproken kosten in rekening gebracht.

7. Duur en beëindiging

- 7.1 Overeenkomsten kunnen in onderling overleg worden beëindigd of verlengd.
- 7.2 Monique Engelhard kan de overeenkomst beëindigen indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.
- 7.3 Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen indien de andere partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van verplichtingen, na schriftelijke ingebrekestelling.

8. Overmacht

- 8.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van Monique Engelhard waardoor uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
- 8.2 In geval van overmacht wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt. Indien dit niet mogelijk is, kan de overeenkomst kosteloos worden beëindigd.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Monique Engelhard is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beslissingen of handelingen van de Opdrachtgever.
- 9.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- 9.3 Monique Engelhard is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, emotionele schade of gederfde inkomsten.

10. Intellectuele eigendom

- 10.1 Alle door Monique Engelhard verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door de Opdrachtgever.
- 10.2 Het is niet toegestaan deze zonder toestemming te verveelvoudigen of openbaar te maken.

11. Betaling

- 11.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 11.2 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd.
- 11.3 Eventuele incassokosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Monique Engelhard is gevestigd.

13. Slotbepalingen

13.1 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

13.2 Partijen zullen in dat geval een nieuwe bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Monique Engelhard – Budgetcoach & Organizer